



Rijksoverheid

## Marktconsultatie MVOI *Categorie Gerechtsdeurwaarders*

Procedure



## Leeswijzer

Voor u ligt de Marktconsultatie MVOI (Maatschappelijk verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen) vanuit de categorie Gerechtsdeurwaarders.

In dit proceduredocument leest u informatie over de aanleiding van de Marktconsultatie, het doel van de Marktconsultatie en welke beleidsmatige kaders van toepassing zijn. Daarnaast treft u praktische informatie over het te doorlopen proces, de planning en de voorschriften waarmee u rekening dient te houden.

De vragenlijst en de antwoordformulieren van de Marktconsultatie vindt u vanwege de omvang in een separaat document.

### *Overzicht aan documenten*

- Marktconsultatie MVOI Gerechtsdeurwaarders – Procedure (huidige document);
- Marktconsultatie MVOI Gerechtsdeurwaarders – Vragenlijst;
- Antwoordbladen:
  - Antwoordblad algemene gegevens;
  - Antwoordblad Thema Maatschappelijk verantwoord innen en incasseren;
  - Antwoordblad Thema Social Impact – Nazorg & Voorlichting over geld;
  - Antwoordblad Thema Diversiteit en Inclusie;
  - Antwoordblad Thema Social Return;
  - Antwoordblad Thema Klimaat, Circulariteit en Milieu

Deze Marktconsultatie is met zorg opgesteld en is geschreven op basis van de op dit moment bekende informatie. Het doornemen van de documenten en de beantwoording van de vragen zal mogelijk de nodige tijdsinspanning van u vergen. Wij danken u voor uw belangstelling en stellen uw reactie op de vragenlijst zeer op prijs.

## Inhoudsopgave

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Leeswijzer                                                   | 1  |
| Begrippenlijst.....                                          | 3  |
| 1 Inleiding .....                                            | 4  |
| 1.1 Een groeiende maatschappelijke uitdaging                 | 4  |
| 1.2 De categorie Gerechtsdeurwaarders                        | 4  |
| 1.3 Uitnodiging schriftelijke reactie Marktconsultatie       | 5  |
| 1.4 Uitnodiging marktdag                                     | 5  |
| 2 Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen ..... | 6  |
| 2.1 De Rijksincassovisie                                     | 6  |
| 2.2 Rijksinkoopbeleid Inkopen met Impact                     | 7  |
| 2.3 Het Ambitiweb                                            | 8  |
| 3 Het belang van de Marktconsultatie .....                   | 10 |
| 3.1 Het belang voor de categorie Gerechtsdeurwaarders        | 10 |
| 3.2 Het belang voor u als Marktpartij                        | 10 |
| 3.3 Doelstellingen                                           | 10 |
| 4 Procedure Marktconsultatie.....                            | 11 |
| 4.1 Openbare Marktconsultatie                                | 11 |
| 4.2 Marktconsultatievragen                                   | 11 |
| 4.3 Planning                                                 | 11 |
| 4.4 Proces                                                   | 12 |
| 4.5 Contact                                                  | 14 |
| 5 Uitgangspunten en randvoorwaarden .....                    | 15 |

### Procedure

## Begrippenlijst

Voor deze Marktconsultatie is een begrippenlijst opgenomen om de toegankelijkheid en duidelijkheid van de documenten te vergroten. Onderstaande begrippen zijn in de tekst geschreven met een hoofdletter.

### Categorieplan

Een strategisch document waarin de visie, doelstellingen en beleidskeuzes voor een categorie worden vastgelegd, inclusief aandacht voor MVOI-ambities en marktontwikkelingen.

### IUC-Noord

Inkoopuitvoeringscentrum Noord (IUC-Noord) is één van de 20 landelijke inkoopuitvoeringscentra die inkoopdiensten leveren aan diverse overheidsinstanties, departementen en ministeries binnen de Rijksoverheid.

### KBvG

De Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders.

### Klantenraad

In de Klantenraad zijn de formele opdrachtgevers van de categorie Gerechtsdeurwaarders vertegenwoordigd. De categorie legt verantwoording af aan de Klantenraad.

### Marktconsultatie

Een Marktconsultatie is een gestructureerde informatie-uitwisseling tussen de overheid en marktpartijen en andere belanghebbenden, met als doel het ophalen van kennis, inzichten en marktontwikkelingen. Deze Marktconsultatie is niet gericht op en vormt geen onderdeel van een voorgenomen aanbesteding, maar dient als input voor het actualiseren van het Categorieplan.

### Marktpartij

Een organisatie of professional die actief is in of verbonden is aan de markt voor gerechtsdeurwaardersdiensten en die deelneemt aan deze Marktconsultatie.

### MVOI

Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen; het beleid van de Rijksoverheid gericht op het realiseren van maatschappelijke impact via inkoop, waaronder duurzaamheid, sociale aspecten en goed opdrachtgeverschap.

### Opdrachtgever

Het ministerie van Justitie en Veiligheid, hierna J&V, meer in het bijzonder: De Rijksbrede inkoopcategorie Gerechtsdeurwaarders. De categorie Gerechtsdeurwaarders regelt de inning van nationale en internationale schulden aan Rijksoverheidspartijen.

### TenderNed

Het digitale platform van de Rijksoverheid voor aanbestedingen en Marktconsultaties.

## Procedure

# 1 Inleiding

## 1.1 Een groeiende maatschappelijke uitdaging

Steeds meer mensen in Nederland kampen met financiële problemen. Bijna 10% van alle huishoudens heeft problematische betalingsachterstanden. Ook schulden bij de overheid dragen hieraan bij. Deze schuldenproblematiek leidt tot financiële stress, sociale uitsluiting en hoge maatschappelijke kosten: het kabinet berekende dat problematische schulden de samenleving jaarlijks minimaal 8,5 miljard euro kosten.

Wanneer vorderingen van verschillende overheidsinstanties zich opstapelen, kunnen burgers het overzicht en de grip op hun financiële situatie verliezen. Daarnaast nemen zowel de hoogte als de looptijd van betalingsachterstanden toe en groeit het aantal mensen met overlappende schulden. Dit onderstreept de maatschappelijke noodzaak van een gecoördineerde aanpak van overheidsincasso.

Naast de maatschappelijke urgentie is er politieke wil om de schuldenproblematiek aan te pakken. In oktober 2024 presenteerde het kabinet een uitgebreid pakket aan maatregelen om het aantal huishoudens met problematische schulden terug te dringen. Hierbij wordt ook gekeken naar de rol van de Rijksoverheid als schuldeiser. Dit vloeit voort uit de wettelijke taken inzake het innen van bijvoorbeeld verkeersboetes, bestuurlijke boetes en de afhandeling van strafrechtelijke beslissingen.

De inzet: de overheid moet haar eigen rol als schuldeiser kritisch herzien, méér regie voeren op maatschappelijk verantwoord invorderen en zorgen voor betere samenwerking tussen publieke partijen. Er wordt gefocust op investeren in vroegsignalering, de ontwikkeling van een integraal schuldenoverzicht (inclusief private schuldeisers) en één loket voor overheidsincasso.<sup>1</sup>

## 1.2 De categorie Gerechtsdeurwaarders

De categorie Gerechtsdeurwaarders regelt de inning van nationale en internationale schulden aan rijksoverheidspartijen. Gerechtsdeurwaarders worden door verschillende onderdelen van de Rijksoverheid ingezet voor onder meer de tenuitvoerlegging van gerechtelijke uitspraken, het betekenen van exploitatie en het innen van vorderingen. De categorie Gerechtsdeurwaarders valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V) en richt zich op de inkoop en het contractmanagement van diensten van gerechtsdeurwaarders voor de Rijksoverheid. Zij heeft als doel om deze dienstverlening op een doelmatige, rechtmatige en maatschappelijk verantwoorde wijze te organiseren, met oog voor kwaliteit, continuïteit en publieke waarden.<sup>2</sup>

De categorie Gerechtsdeurwaarders werkt momenteel aan het actualiseren van het Categorieplan. In het (toekomstige) Categorieplan Gerechtsdeurwaarders staan de actuele stand van zaken en de koers voor de komende jaren. Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) is hierbij een belangrijk aandachtspunt. Het MVOI-beleid 'Inkopen met Impact' vormt het overkoepelende Rijksinkoopbeleid voor maatschappelijk verantwoord inkopen. Met de actualisatie van het Categorieplan beoogt de categorie Gerechtsdeurwaarders haar meerjarenstrategie in samenhang en in lijn te brengen met het Rijksbrede MVOI-beleid 'Inkopen met Impact'.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Zie voor meer informatie over de Rijksincasso visie: <https://www.eenoverheidsincasso.nl/visie-en-ambities>

<sup>2</sup>Zie voor meer informatie over de categorie Deurwaarders: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zakendoen-met-het-rijk/inkoopcategorieen/categorie-deurwaarders>

<sup>3</sup>Zie voor meer informatie over 'Inkopen met impact':

### Procedure

### 1.3 Uitnodiging schriftelijke reactie Marktconsultatie

Voor het verkrijgen van een actueel en verdiepend beeld van de MVOI-mogelijkheden, kansen, beperkingen en aandachtspunten binnen de gerechtsdeurwaarders markt voert de categorie Gerechtsdeurwaarders een Marktconsultatie uit. De Marktconsultatie richt zich op de haalbaarheid, proportionaliteit en uitvoerbaarheid van de Rijks MVOI- ambities en doelstellingen binnen de markt. De opgehaalde inzichten worden gebruikt om MVOI op een realistische en effectieve wijze te verankeren in het Categorieplan en daarmee in toekomstige beleids- en inkoopstrategieën.

Deze Marktconsultatie biedt u de mogelijkheid om vroegtijdig uw visie, ervaringen en suggesties te delen met de categorie Gerechtsdeurwaarders. Op deze manier kunt u invloed uitoefenen op de inkoopstrategie van de categorie Gerechtsdeurwaarders en bijdragen aan het definiëren van haalbare MVOI-ambities.

Wij nodigen u uit om schriftelijk te reageren op deze Marktconsultatie en uw reactie uiterlijk op ~~vrijdag 27 maart~~ woensdag 7 april 2026 vóór ~~12:00~~ 17:00 uur, aan te leveren.

### 1.4 Uitnodiging marktdag

Naast een schriftelijke Marktconsultatie organiseert de categorie Gerechtsdeurwaarders een marktdag op donderdag 25 juni 2026 te Den Haag. Tijdens deze marktdag worden de opgehaalde inzichten van deze Marktconsultatie besproken en is er ruimte voor verdere toelichting en dialoog. De marktdag vormt een verdiepende stap in het proces richting de MVOI-thema's die onderdeel zijn van het vernieuwde Categorieplan. Meer informatie en details over het programma en de locatie van de marktdag volgt op een later moment.

---

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2019/10/28/inkopen-met-impact>

#### Procedure

Categorie Gerechtsdeurwaarders – Marktconsultatie MVOI

Pagina 5 van 17

## 2 Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen

### 2.1 De Rijksincassovisie

In de kamerbrief met een actualisering van de Rijksincassovisie die in oktober 2023 naar de Tweede Kamer is verstuurd staat de Rijksincassovisie als volgt beschreven:

"De Rijksincassovisie is erop gericht om overheidsinstanties bij het incasseren van schulden meer samen te laten werken. Op die manier kan beter rekening worden gehouden met de omstandigheden en (betaal)mogelijkheden van mensen met schulden. De autonomie van de verschillende overheidsorganisaties bij het inrichten van invorderingsprocessen en invorderingsbeleid wordt daarbij zoveel mogelijk gerespecteerd. Die verschillen zijn soms onvermijdelijk omdat bijvoorbeeld de aard van de vorderingen en van de doelgroepen wezenlijk anders zijn. De visie moet leiden tot betere dienstverlening en betere bescherming van het bestaansminimum door de overheid, rekening houdend met het feit dat de burger maar één afloscapaciteit heeft. Voorkomen moet dus worden dat verschillende incassotrajecten van (overheids-)schuldeisers naast elkaar lopen zonder rekening te houden met die ene afloscapaciteit. De visie is uitgewerkt in vier thema's:

1. Transparantie; helderheid over de procedure

Iemand met schulden moet weten waar hij of zij aan toe is. Dit vraagt om duidelijke communicatie over de verschillende stappen in het incassotraject, over het bedrag dat is verschuldigd en duidelijkheid over de bijkomende kosten. De persoon met schulden moet een totaalplaatje kunnen krijgen; welke schulden bij welke overheidsorganisatie open staan en in welke fase van incasso die zich bevinden. Vervolgens moet iemand met schulden de overheidsorganisatie op een eenvoudige manier kunnen wijzen op zijn beperkte afloscapaciteit. De betreffende overheidsorganisatie kan hier dan rekening mee houden en zo voorkomen dat die persoon onder het bestaansminimum terecht komt.

2. Afstemming Rijksoverheid

Iedere persoon beschikt in beginsel slechts over één afloscapaciteit. Het totale beroep dat op deze afloscapaciteit wordt gedaan, blijft buiten beeld indien incasso op verschillende inkomensbestanddelen plaatsvindt. Om zicht te houden op die totale afloscapaciteit is daarom zowel interne (binnen de betreffende overheidsorganisatie) als externe (met andere overheidsorganisaties en private partijen) afstemming wenselijk. Vervolgens is ook afstemming met de persoon zelf van belang om te bespreken wat zijn aflosmogelijkheden zijn.

3. Maatwerk waar nodig

Overheidsorganisaties houden rekening met de persoonlijke situatie van de betrokkene en bieden waar nodig en gewenst de mogelijkheid van een maatwerkoplossing. Als sprake is van problematische schulden is samenwerking met de gemeentelijke schuldhulpverlening essentieel.

4. Voorkomen (onnodige) schuldenoploop

Extra incassokosten, rente en boetes leiden tot ophoging van de schulden. Voor mensen met een beperkte afloscapaciteit is een schuldenoploop extra belastend. Waar mogelijk moet dit worden voorkomen. Hierbij helpt het als incassohandelingen in dergelijke situaties elkaar niet automatisch opvolgen, maar dat daarin bewuste keuzes te worden gemaakt."<sup>4</sup>

In het huidige coalitieakkoord 2026 (op hoofdlijnen) wordt de aanpak schuldenproblematiek voortgezet.

<sup>4</sup> Zie voor meer informatie over de Rijksincassovisie:

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/10/06/kamerbrief-actualisering-rijksincassovisie>

#### Procedure

## 2.2 Rijksinkoopbeleid Inkopen met Impact

Het Rijksinkoopbeleid Inkopen met Impact beschrijft de strategische inzet van de jaarlijkse inkoopkracht van de Rijksoverheid op maatschappelijke doelstellingen. Het is sinds 2019 het overkoepelende beleidskader voor duurzaam, sociaal en innovatief inkopen bij de Rijksoverheid en vormt daarmee de basis voor het doorlopende Rijksbrede inkoopbeleid.<sup>5</sup>

Inkopen met Impact stelt dat bij elke inkoopbeslissing niet alleen gekeken wordt naar prijs en kwaliteit, maar ook naar de maatschappelijke effecten van deze inkoop. Dit betekent dat inkoopmiddelen worden ingezet als instrument om maatschappelijke opgaven te ondersteunen en versnellen.

Met haar manier van inkopen van gerechtsdeurwaarders dienstverlening wil de categorie Gerechtsdeurwaarders bijdragen aan de MVOI-doelstellingen van het Rijk:

- 55% minder broeikasgasuitstoot in 2030 ten opzichte van 1990 en volledig klimaatneutraal in 2050;
- Het primaire grondstoffengebruik met 50% terugdringen in 2030 om volledig circulair te zijn in 2050;
- Het tegengaan van milieuverontreiniging, zoals stikstofuitstoot, luchtverontreiniging, gebruik van schadelijke stoffen en pesticiden, mede ter bescherming van de biodiversiteit. Ook het tegengaan van voedselverspilling en het verminderen van watergebruik en energiegebruik vallen hieronder;
- Het stimuleren van een diverse en inclusieve samenleving en bedrijfsleven waarin iedereen wordt behandeld en beoordeeld op wat ze kunnen en niet op wie ze zijn, van wie ze houden, waar ze vandaan komen of wat ze geloven;
- Het stimuleren van arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (social return) in lijn met het streven naar een diverse en inclusieve samenleving.

Inkopen met Impact benadrukt dat dit niet een optionele extra is maar de standaardpraktijk van de Rijksoverheid: duurzaam, sociaal en innovatief inkopen is de norm bij de uitvraag van producten en diensten door Rijksorganisaties.

Voor deze Marktconsultatie is Inkopen met Impact relevant omdat het Categorieplan voor de categorie Gerechtsdeurwaarders binnen dit beleidskader wordt herzien. Er is echter geen vast beeld van hoe de uitgangspunten van Inkopen met Impact het beste kunnen worden toegepast binnen de specifieke context van de gerechtsdeurwaarderspraktijk. In deze Marktconsultatie gaan de vragen over de bovenstaande MVOI-doelstellingen en hoe deze voor de deurwaarders kunnen worden vertaald naar de praktijk. Een nadere uitwerking van de MVOI-doelstellingen en een nadere uitwerking van de voor deze Marktconsultatie relevante thema's vindt u in het document 'Marktconsultatie MVOI Gerechtsdeurwaarders – Vragenlijst'.

NB: Het Rijksinkoopbeleid Inkopen met Impact wordt op dit moment nader bekeken. De belangrijkste wijzigingen zijn aansluiting op het coalitieakkoord en de herziening van de EU-aanbestedingsrichtlijn. Deze Marktconsultatie gaat uit van de op dit moment bekende informatie.

<sup>5</sup>Zie voor meer informatie over Inkopen met Impact:  
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2019/10/28/inkopen-met-impact>

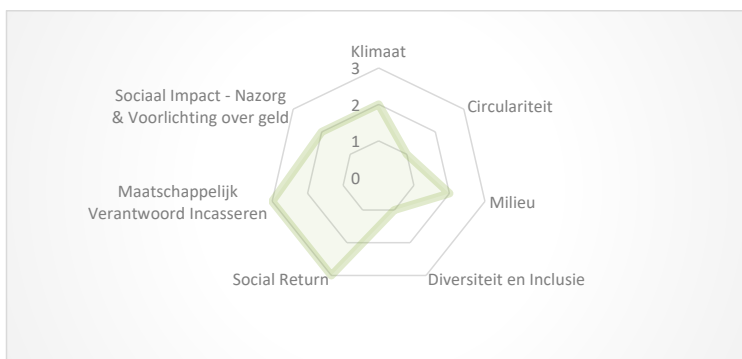
### Procedure

## 2.3 Het Ambitieweb

Het Ambitieweb is een visualisatietool dat in één oogopslag de duurzaamheidsambities van een organisatie of binnen een inkoopopdracht inzichtelijk maakt.<sup>6</sup> Het helpt voor het verkrijgen van een gedeeld beeld over de mogelijkheden en kansen om te verduurzamen. Voor elk thema worden ambitieniveaus opgesteld, deze zijn onderverdeeld in:

- NIVEAU 0: Geen duurzaamheidsambities of niet relevant;
- NIVEAU 1: Basis: Uitsluiten van niet-duurzame producten, diensten en werken;
- NIVEAU 2: Significant: Aanmoedigen van duurzame producten, diensten en werken om significante duurzaamheidswinst te maken;
- NIVEAU 3: Ambitieuw: Zoveel mogelijk beperken van negatieve effecten of leveren van een positieve bijdrage op het thema. Waar nodig door het stimuleren van nieuwe oplossingen en innovatie.

Het Ambitieweb is door de categorie Gerechtsdeurwaarders ingevuld op basis van de relevante en kansrijke MVOI-thema's en de mate van impact binnen de gerechtsdeurwaardersketen. Deze invulling is getoetst en goedgekeurd door de opdrachtgevers van de categorie, ook wel de Klantenraad. Het door de categorie Gerechtsdeurwaarders ingevulde Ambitieweb ziet er als volgt uit:



Afbeelding 1 – 'Ambitieweb categorie Gerechtsdeurwaarders'.

### 2.3.1 Toelichting per thema en ambitieniveau

#### Maatschappelijk verantwoord incasseren – niveau 3: ambitieus

Als poortwachter op cruciale incassomomenten heeft de gerechtsdeurwaarder directe invloed op hoe financieel kwetsbare burgers worden benaderd en begeleid. In de keten vormt dit het scharnierpunt waar betalingscapaciteit, kostenopbouw en maatwerk samenkomen, waardoor keuzes in werkwijze aantoonbaar doorwerken in het verminderen van problematische schulden. Er zijn daarom voldoende kansen om het thema maatschappelijk verantwoord incasseren toe te passen.

#### Social impact – Nazorg & Voorlichting over geld - niveau 2: significant

De praktijkervaring van gerechtsdeurwaarders biedt unieke kansen voor het maken van schuldenpreventie, financiële weerbaarheid en een actieve bijdrage aan de bewustwording hiervan. Na afhandeling of het treffen van een regeling ontstaat een venster waarin terugval kan worden voorkomen en duurzame stabiliteit kan worden bevorderd. De gerechtsdeurwaarder heeft hier een unieke positie: het laatste

<sup>6</sup> Zie voor meer informatie over het Ambitieweb: <https://www.pianoo.nl/nl/handreiking-aan-de-slaag-met-het-ambitieweb>

#### Procedure

contactmoment en het volledig dossier bieden aanknopingspunten om passend te informeren, te signaleren en – waar nodig – warm over te dragen naar de juiste hulp. Gerechtsdeurwaarders lijken daarom voldoende mogelijkheden te hebben om sociale impact te maken.

#### Diversiteit en Inclusie – niveau 1: basis

Binnen de gerechtsdeurwaardersmarkt liggen D&I-kansen in het eigen personeelsbeleid en het klantcontact met debiteuren en crediteuren. Omdat gerechtsdeurwaarders met diverse, vaak kwetsbare doelgroepen werken, is het essentieel dat zij hun perspectieven en behoeften goed begrijpen. Het borgen van een diverse en inclusieve organisatie draagt hier aan bij en zal leiden tot een betere dienstverlening.

#### Social Return (SROI) – niveau 3: ambitieus

Binnen de gerechtsdeurwaardersmarkt liggen duidelijke kansen om structureel meerwaarde te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De voorspelbare, procesmatige aard van het werk en de landelijke spreiding van kantoren maken het mogelijk om instroom-, leerwerk- en ontwikkelpaden in te richten.

#### Klimaat – niveau 2: significant

De primaire klimaatimpact binnen de gerechtsdeurwaardersmarkt komt uit vervoersbewegingen en kantoorhuisvesting. De kansen voor dit thema doen zich daarom voor op het in kaart brengen van CO<sub>2</sub>-bronnen, het realiseren van reductie (zoals efficiëntere ritplanning, duurzame postbezorging en elektrisch vervoer) en het helder communiceren over de voortgang.

#### Circulariteit – niveau 1: basis

Binnen de gerechtsdeurwaardersmarkt is papier een wezenlijke factor door wettelijke correspondentie en dossieropbouw. Er liggen daarom kansen in het inzichtelijk maken van het gebruik ervan en waar mogelijk deze te reduceren zodat het gebruik van grondstoffen wordt geminimaliseerd en er zoveel mogelijk wordt bijgedragen aan de circulaire economie.

#### Milieu – niveau 2: significant

Binnen het thema milieu ligt de beïnvloedbare impact van de gerechtsdeurwaardersmarkt vooral bij mobiliteit en kantoorprocessen. Gerechtsdeurwaarders gebruiken veel papier en bij de productie en bewerking van papier worden chemicaliën gebruikt. Deze zijn schadelijk voor mens en milieu. Er doen zich daarom kansen voor het verkrijgen van inzicht in bronnen van vervuiling, het voorkomen hiervan en transparante borging.

NB: De categorie Gerechtsdeurwaarders is zich bewust van de (mogelijk) hoge ambities per thema en nodigt u nadrukkelijk uit om uw mening te geven op deze ambities. De ambitieniveaus geven zoals de naam al zegt een ambitie weer en via deze Marktconsultatie willen wij onze ambitie met u als Marktpartij toetsen.

## **Procedure**

## 3 Het belang van de Marktconsultatie

### 3.1 Het belang voor de categorie Gerechtsdeurwaarders

De categorie Gerechtsdeurwaarders wil met het actualiseren van het Categorieplan haar meerjarenstrategie in samenhang en in lijn brengen met het Rijksbrede MVOI-beleid 'Inkopen met Impact'. Deze Marktconsultatie wordt ingezet om te verkennen hoe de Rijksbrede ambities op een realistische, effectieve en uitvoerbare manier vertaald kunnen worden naar de gerechtsdeurwaarderspraktijk. De uitkomsten van de Marktconsultatie vormen daarmee een belangrijke stap naar het actualiseren van het Categorieplan.

De Marktconsultatie maakt op dit moment geen onderdeel uit van een concrete of voorgenomen aanbesteding. De uitkomsten worden gebruikt als input voor het actualiseren van het Categorieplan van de categorie Gerechtsdeurwaarders. Het Categorieplan is een strategisch beleidsdocument dat richtinggevend is voor toekomstige inkoopstrategieën en aanbestedingen binnen de categorie.

### 3.2 Het belang voor u als Marktpartij

Deelname aan deze Marktconsultatie biedt u als Marktpartij belangrijke voordelen. Zo krijgt u de mogelijkheid om inzicht te geven in welke initiatieven en werkwijzen binnen uw organisatie al bijdragen aan MVOI-thema's. Tegelijkertijd levert u een waardevolle bijdrage aan het tot stand brengen van realistische, effectieve en uitvoerbare MVOI-ambities. Door het inbrengen van uw kennis en ervaring kunt u bovendien invloed uitoefenen op het te actualiseren Categorieplan van de categorie Gerechtsdeurwaarders. Dit Categorieplan vormt de basis voor toekomstige aanbestedingen, waardoor u met uw deelname ook indirect daarop invloed kunt uitoefenen. Deze Marktconsultatie wordt nadrukkelijk georganiseerd vóórdat (beleids)keuzes definitief worden vastgelegd in het Categorieplan.

### 3.3 Doelstellingen

Deze Marktconsultatie heeft de volgende doelstellingen:

- kennis, inzichten en ervaringen uit de markt ophalen over MVOI;
- inzicht krijgen in de huidige en toekomstige MVOI-ontwikkelingen en of innovatieve oplossingen uit markt;
- inzicht krijgen in de samenwerkingsmogelijkheden met de markt;
- inzicht krijgen in de (on)mogelijkheden en de uitvoerbaarheid van MVOI-maatregelen;
- het betrekken en interesseren van Marktpartijen;
- aannames, uitgangspunten en denkrichtingen van de categorie te toetsen;
- te komen tot realistische, effectieve en uitvoerbare MVOI-ambities voor opname in het Categorieplan.

#### Procedure

## 4 Procedure Marktconsultatie

### 4.1 Openbare Marktconsultatie

De Marktconsultatie richt zich primair op de gerechtsdeurwaardersmarkt, maar nodigt ook andere belanghebbenden uit om hun inzichten te delen. Voorbeelden van mogelijke belanghebbenden zijn (geen limitatieve opsomming):

- Gerechtsdeurwaarders
- Ministeries
- Deelnemers CRI (Clustering Rijksincasso)
- Belangenverenigingen
- Opleidings- certificering en keurmerkinstututen
- Decentrale overheden
- Adviesbureaus/ onderzoekscentra
- Overig

Door publicatie op TenderNed is gekozen voor een openbare Marktconsultatie. Langs deze weg nodigen wij Marktpartijen en andere geïnteresseerden uit om hun kennis, ervaringen en inzichten te delen. Gezien de brede groep belanghebbenden wordt deze Marktconsultatie op informele wijze breder verspreid via onder andere de nieuwsbrief van de KBVG.

### 4.2 Marktconsultatievragen

De Marktconsultatievragen vindt u in het document 'Marktconsultatie MVOI Gerechtsdeurwaarders – Vragenlijst'.

### 4.3 Planning

Voor deze Marktconsultatie houden wij in principe de volgende planning aan:

| Activiteit                                               | Einddatum                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Publicatie van de Marktconsultatie                       | Maandag 02-03-2026                                                                                       |
| Deadline voor het stellen van vragen m.b.t. dit document | Maandag 09-03-2026<br>uiterlijk 10:00                                                                    |
| Antwoorden vanuit Opdrachtgever op gestelde vragen       | Vrijdag 13-03-2026                                                                                       |
| Indienen van uw reactie op de Marktconsultatie           | <del>Vrijdag 27-03-2026</del><br><u>Woensdag 7 april 2026</u><br>uiterlijk <del>12:00</del> <u>17:00</u> |
| Marktdag – terugkoppeling op hoofdlijnen                 | Donderdag 25-06-2026<br>van 12:30 tot 17:00                                                              |

#### Procedure

## 4.4 Proces

### 4.4.1 Publicatie

Deze Marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed op maandag 2 maart 2026.

### 4.4.2 Schriftelijke vragenronde

Na publicatie van de Marktconsultatie krijgt u in deze fase de mogelijkheid om vragen te stellen over de procedure, de documenten of andere inhoudelijke aspecten van de Marktconsultatie. U kunt uw vragen gedurende 7 kalenderdagen indienen via TenderNed.

Deze vragenronde is vergelijkbaar met een nota van inlichtingen bij een aanbesteding. Vragen die door meerdere partijen worden gesteld kunnen geanonimiseerd worden samengevoegd in de beantwoording. Het doel is om alle Marktpartijen gelijke informatie te verschaffen en duidelijkheid te creëren over de Marktconsultatie.

Vanwege een technische beperking staat TenderNed bij een Marktconsultatie geen vraag & antwoord-module toe, zoals u bij een aanbesteding gewend bent. Indien u vragen heeft over de Marktconsultatie, kunt u die stellen via het Excelformulier dat wij voor u beschikbaar stellen, genaamd 'Format vragen over de Marktconsultatie.xlsx'. Het door u ingevulde document ontvangen wij graag van u via de berichtenmodule.

### 4.4.3 Schriftelijke reactie op vragen

Na afloop van de vragenronde verzamelt de categorie Gerechtsdeurwaarders alle vragen en verstrekt een schriftelijke reactie via TenderNed. Deze reacties worden geanonimiseerd en, waar relevant, samengevoegd om herhaling te voorkomen. Op deze manier ontvangen alle betrokken partijen gelijke informatie en kunnen zij hun antwoorden op een goed geïnformeerde manier voorbereiden.

### 4.4.4 Inleveren reactie Marktconsultatie

Met de kennis van de markt, stakeholders en eerdere ervaringen verwacht de categorie Gerechtsdeurwaarders een hoog respons (>100). Om die reden wordt gevraagd om bij de beantwoording van vragen bepaalde kaders aan te houden. Dit maakt een efficiënte verwerking en analyse van de gegeven antwoorden mogelijk.

#### Voorschriften

- U dient uw reactie in te dienen binnen de door de Opdrachtgever gestelde termijn.
- Voor het indienen van uw antwoord dient u gebruik te maken van de antwoordbladen en de daarvoor aangewezen naamsopbouw.
- Voor elk thema is een maximaal aantal pagina's aangegeven. U wordt verzocht zich aan deze limiet te houden om een efficiënte verwerking te waarborgen.
- Het indienen van een reactie is vrijwillig; U bent niet verplicht deel te nemen.
- Alle ingediende reacties worden geanonimiseerd verwerkt. Reacties zijn nooit te herleiden tot individuele partijen.

U wordt verzocht zich aan de bovengenoemde voorschriften te houden.

## Procedure

### Opslaan en inleveren van uw antwoordbladen

De antwoordbladen staan per thema voor u beschikbaar en hebben een vaste naamsopbouw. De naamsopbouw bestaat uit 'Antwoordblad 'thema (zie onderstaande nummering) – naam organisatie'. We vragen u het document onder deze naamgeving op te slaan en aan te leveren als een word-document (.docx).

| Thema                                           | Naamgeving document                                        | Max. aantal pagina's |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|
| Algemene gegevens                               | 'Antwoordblad algemene gegevens – [naam organisatie].docx' |                      |
| Maatschappelijk verantwoord innén en incasseren | 'Antwoordblad thema 1 – [naam organisatie].docx'           | 2                    |
| Social Impact - Nazorg & Voorlichting over geld | 'Antwoordblad thema 2 – [naam organisatie].docx'           | 5                    |
| Diversiteit en Inclusie                         | 'Antwoordblad thema 3 – [naam organisatie].docx'           | 1                    |
| Social Return (SROI)                            | 'Antwoordblad thema 4 – [naam organisatie].docx'           | 2                    |
| Klimaat, Circulariteit & Milieu                 | 'Antwoordblad thema 5 – [naam organisatie].docx'           | 4                    |

#### 4.4.5 Verwerken resultaten in interne verslaglegging

De ontvangen reacties van de Marktconsultatie worden geanalyseerd en verwerkt in een interne verslaglegging. De aanbevelingen met betrekking tot MVOI worden voorgelegd aan de opdrachtgevers van de categorie welke zijn vertegenwoordigd in de Klantenraad en gebruikt bij het opstellen van het Categorieplan.

De individuele reacties worden geanonimiseerd verwerkt en zijn niet herleidbaar tot afzonderlijke partijen. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie wordt niet openbaar gemaakt.

#### 4.4.6 Terugkoppeling aan de markt

Op de marktdag worden de belangrijkste inzichten en hoofdlijnen uit de Marktconsultatie gedeeld met de deelnemers van de marktdag, om hierover met elkaar het gesprek te voeren en verdere verdieping mogelijk te maken. Uiteindelijk worden de definitieve uitkomsten daarna gedeeld met de markt.

### Procedure

## 4.5 Contact

In opdracht van de categorie Gerechtsdeurwaarders wordt deze Marktconsultatie begeleid en uitgevoerd door IUC-Noord. Vanuit het IUC-Noord<sup>7</sup> treedt tijdens de Marktconsultatie één contactpersoon op, te weten:

- Contactpersoon: Teun Bolhuis, Inkoopadviseur IUC-Noord.
- E-mailadres: [teun.bolhuis@iuc-noord.nl](mailto:teun.bolhuis@iuc-noord.nl)

Alle communicatie met betrekking tot deze Marktconsultatie verloopt via de hierboven genoemde contactpersoon. Om de reacties richting onze organisatie te kanaliseren verzoeken wij u om alleen via TenderNed contact met ons te zoeken. Op deze manier komt informatie centraal binnen en kunnen we het vanuit hier verder oppakken. Het is onwenselijk als onze inhoudelijk betrokkenen veelvuldig rechtstreeks door Marktpartijen worden benaderd.

Gewijzigde veldcode

---

<sup>7</sup> Het IUC-Noord is onderdeel van de Shared Service Organisatie Noord (SSO-Noord) onder het agentschap van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Zie voor meer informatie over IUC-Noord: <https://iuc-noord.nl/>

Gewijzigde veldcode

### Procedure

## 5 Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hier onder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze Marktconsultatie:

- Opdrachtgever neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non- discriminatie en transparantie in acht;
- dit document is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie doeleinden;
- de Marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde;
- deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden in het kader van een voorgenomen aanbesteding;
- de Marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als Opdrachtgever vrijblijvend;
- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de Marktconsultatie) kunnen aan deze Marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens Opdrachtgever ontleen;
- deelname aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor deelname aan deze Marktconsultatie worden niet vergoed door de Opdrachtgever;
- deelnemende Marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door Opdrachtgever nader uit te werken Categorieplan;
- de inbreng van deelnemende partijen zal vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- Opdrachtgever is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de Marktconsultatie of verplicht tot realisatie van het project waarop de Marktconsultatie betrekking heeft;
- claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- de door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en als vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn, dan wordt Opdrachtgever hiervan gevrijwaard door de deelnemende partij(en);
- aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door Opdrachtgever geen waardeoordeel gehangen worden;
- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor:
  - De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
  - het voorgenomen proces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
  - deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- door deelname aan deze Marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Deze Marktconsultatie is een uitgave van:

**IUC-Noord**  
Onderdeel van SSO-Noord

Cascadeplein 3 | 9726 AD Groningen  
Postbus 30155 | 9700 LG Groningen

| Publicatie-nr.  
CAT-MACO-TB-IUCN25110020